

Regulamin serwisu doktorce.com (zakupu biletów/produktów drogą internetową do Parku Linowego Doktorce)

§1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy doktorce.com dostępny pod adresem internetowym doktorce.com, prowadzony jest przez PPHU KINGA Krzysztof Popławski ul. Wiejska 60/31 15-352 Białystok, NIP: 542-101-84-54, REGON: 050852483
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze serwisu doktorce.com i określa zasady korzystania ze serwisu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem serwisu.

§2

Słowniczek pojęć

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach serwisu doktorce.com, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością, gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca**- PPHU KINGA Krzysztof Popławski ul. Wiejska 60/31 15-352 Białystok, NIP: 542-101-84-54, REGON: 050852483
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem serwisu.
4. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z niniejszego serwisu.
5. **Serwis** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym doktorce.com
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach niniejszego serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin serwisu.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
10. **Koszyk** - element oprogramowania niniejszego serwisu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
11. **Produkt** - dostępna w serwisie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
12. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem niniejszego serwisu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

§3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: **PPHU KINGA Krzysztof Popławski** ul. Wiejska 60/31 15-352 Białystok, lub **Park Linowy Doktorce** Doktorce 2d 18-105 Suraz
2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@doktorce.com
3. Numer telefonu Sprzedawcy: **500100270**
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy **85 1090 2587 0000 0001 3230 0154**
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 10-18 codziennie

Wymagania techniczne

Do korzystania ze serwisu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies,

§5

Informacje ogólne

3. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.
5. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt/usługę, o której Klient jest informowany na stronach serwisu w trakcie składania Zamówienia, powiększoną o ewentualne koszty wysyłki (w zależności od sposobu dostawy).

§6

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie wypełnić formularz zakupowy;
2. wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz

3. adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wpisać dane do faktury,
4. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę",
5. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie.

§7

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy :
 - wysyłka na podany adresem poczty elektronicznej
 - wysyłka listem poleconym (dodatkowo Płatne według cennika Poczty Polskiej)
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatności elektronicznej
 - 1) Płatność za bilet zamówiony za pośrednictwem Serwisu możliwa będzie za pomocą strony internetowej pod adresem: przelewy24.pl, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia, na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat w ww. serwisie płatniczym.
 - 2) Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na: przelewy24.pl
 - 3) Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych biletów.
 - 4) Po dokonaniu zapłaty Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia.
 - 5) Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej: przelewy24.pl

§8

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w niniejszym serwisie internetowym zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Po dokonaniu zapłaty Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia zawierający bilet oraz dokument sprzedaży (paragon lub fakturę).
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. płatności przelewem, płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności bezpośrednio przy składaniu zamówienia - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

4. Dostawa Produktu odbywa się na terenie całej Polski.
5. Odbiór drogą elektroniczną Produktu przez Klienta jest bezpłatny.
6. W przypadku zamknięcia parku (np. z powodu złych warunków pogodowych) w dniu ważności biletu, bilet może zostać zamieniony na nowy z innym terminem ustalonym ze sprzedawcą.
7. O zamknięciu parku klient zostanie powiadomiony sms na numer telefonu podany podczas zakupu, niezwłocznie w momencie zaistnienia takiej sytuacji.

§9

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zakupione bilety nie podlegają wymianie na bilety w innej cenie, na inne atrakcje, czy też na inny termin realizacji.
2. Zwrotu biletu zakupionego online można dokonać najpóźniej 24 godziny przed datą wskazaną na bilecie na którą bilet został kupiony. Rezygnacje należy zgłosić w kasie parku przedłożeniu druku biletu, będącego potwierdzeniem jego uprzedniego zakupu oraz po złożeniu pisemnej dyspozycji zwrotu.
3. Zwrot należności nastąpi tym samym kanałem płatniczym jakim sprzedawca otrzymał płatność za bilet. Zlecenie zwrotu należności nastąpi nie później niż 48 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia rezygnacji.
4. Nie ma również możliwość zwrotu lub wymiany biletów zniżkowych, tj. zakupionych na podstawie promocji organizowanych przez Park Linowy Doktorce po obniżonej cenie lub z dodatkowymi gratisami (w stosunku do cen regularnych zgodnie z obowiązującym cennikiem), chyba, że warunki danej promocji stanowią wyraźnie inaczej.
5. Na podstawie art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§10

Ochrona danych osobowych

1. W związku z procesem zakupu biletów za pośrednictwem Serwisu, Klient przekazywać będzie Operatorowi Serwisu dane osobowe Klienta. Administratorem danych osobowych jest Operator Serwisu.
2. Podanie danych osobowych przez Klientów Witryny jest dobrowolne jednak jest niezbędne dla realizacji celów, wskazanych w punkcie 3 poniżej, w szczególności dla możliwości przeprowadzenia procesu zakupu online biletów do parku.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Operatora Serwisu wyłącznie w celu skorzystania z produktów/usług świadczonych przez Operatora Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (tj. zawarcia i realizacji swoistej umowy) i f (tj. prawnie uzasadnionego interesu) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w szczególności w celu realizacji zakupu biletów online do parku, jak też rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, rozliczenia, archiwizacji, kontaktu. Dane osobowe

mogą być ponadto przetwarzane w celu marketingu produktów lub usług własnych prowadzonego w formie tradycyjnej (papierowej) lub w innych celach wskazanych każdorazowo w odrębnej klauzuli lub odrębnych klauzulach dotyczących zgody na przetwarzanie danych osobowych. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.

4. W przypadku zakupu biletu przez Klienta, jego dane osobowe mogą być przekazane operatorom płatności obsługującym serwisy, o których mowa w rozdziale IV pkt. 1 jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do umożliwienia dokonania płatności. Podmioty, którym dane są udostępniane, są odrębnymi administratorami tych danych. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania także u tych podmiotów. Z wyjątkiem powyższego przypadku oraz przypadków szczegółowo określonych w odrębnych klauzulach zgody na przetwarzanie danych osobowych, postanowieniach Regulaminu, przypadkach ujawnienia danych pracownikom lub współpracownikom Operatora Serwisu lub podmiotom udzielającym wsparcia Operatorowi Serwisu na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych lub przypadkach określonych przepisami prawa (jak np. udostępnienie danych osobowych zawartych w korespondencji papierowej operatorom pocztowym lub przewoźnikom w celu dostarczenia korespondencji, udostępnienie danych osobowych organom państwowym), dane osobowe Klientów przekazane Operatorowi Serwisu nie będą udostępniane osobom trzecim.
5. Operator Serwisu informuje, iż prośby o wyrażenie zgody kierowane są do osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które mogą takie oświadczenie złożyć we własnym imieniu.
6. Operator Serwisu informuje, że osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Dane będą przetwarzane do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a w celach archiwizacyjnych - nie dłużej, niż jest to niezbędne do czasu upływu terminu na wniesienie roszczenia z tytułu świadczonej usługi, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

§11

Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamacje dotyczące procesu zakupu biletów za pośrednictwem Witryny w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.
2. Reklamacja może zostać przesłana do Operatora Serwisu przy pomocy poczty elektronicznej korzystając z zakładki Kontakt w Witrynie bądź na adres mailowy biuro@doktorce.com
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr transakcji, przy czym Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Klienta, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych..
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Operatora Serwisu w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora Serwisu reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator Serwisu poinformuje Klienta na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną w

terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora Serwisu nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
6. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2014. poz. 827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora Serwisu. O planowanej zmianie Operator Serwisu poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Witryny w miejscu widocznym dla Użytkownika przed dokonaniem zakupu, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Klient wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają pozostałe regulaminy dostępne na terenie Parku oraz na stronie www.doktorce.com.